

ZAPRASZA NA SZKOLENIE ZDALNE

**Zarządzanie ryzykami
w praktyce Operatora lotniczego**

(AOC/CAT/SPA/NCC/NCO/SPO/HRO/ATO/CAMO/145)

**Zaawansowane szkolenie specjalistyczne dla kadry i analityków
systemu zarządzania ryzykami (RMS) w Organizacji lotniczej**

Szkolenie zaspokaja wymagania przepisów rozporządzeń PEiR (ERs) oraz KE (IRs), a także akceptowalnych sposobów wykazania zgodności (AMCs) EASA



22-23 kwietnia 2024

1. CHARAKTERYSTYKA SZKOLENIA**Cel szkolenia**

Przepisy rozporządzeń unijnych nr 965/2012 (Część ORO.GEN.200), nr 1178/2011 (Część ORA.GEN.200 i Część ATO) oraz nr 1321/2014 (Część CAMO, Część 145), wymagają, aby organizacje prowadzące operacje lotnicze (AOC/CAT/SPA/NCC/NCO/SPO/HRO/ATO), a także zapewniające ciągłą zdadność do lotu (CAW), aktywnie zarządzały występującymi w ich działaniach zagrożeniami i ryzykami bezpieczeństwa (*Safety Risk Management – SRM*) w ramach ich systemów zarządzania organizacją (SMS). Podobne obowiązki prawo unijne nakłada na dostawców usług dla lotnictwa cywilnego (*Service Providers – SPs*), w tym na operatorów lotnisk (rozporządzenie nr 139/2012, Część ADR) oraz instytucje zapewniające służby ATM/CNS (rozporządzenie nr 923/2012; SERA). Celem tego szkolenia jest dostarczenie personelowi takich organizacji poszerzonej, specjalistycznej wiedzy o zasadach, metodach oraz praktykach zarządzania ryzykami występującymi w operacjach lotniczych.

Adresaci szkolenia

Szkolenie adresowane jest głównie do kadry zarządzającej i kierowniczej w organizacjach lotniczych, a w szczególności do osób uczestniczących w procesach zarządzania ryzykami w ramach zakładowego systemu zarządzania bezpieczeństwem (SMS). Ze względu na wysoce specjalistyczny i wycinkowy charakter tego szkolenia jego uczestnicy powinni wcześniej ukończyć szkolenie podstawowe w zakresie systemów zarządzania bezpieczeństwem w lotnictwie cywilnym (SMS), a ponadto wskazane jest aby posiadali pewne doświadczenie praktyczne w procesach monitorowania bezpieczeństwa operacji lotniczych.

Ekspert prowadzący: Waldemar Królikowski – audytor ICAO (USOAP), JAA i ULC oraz instruktor z 15 letnim doświadczeniem dydaktycznym w szkoleniach personelu zarządzającego lotniczymi systemami bezpieczeństwa (SMS) i monitorowania zgodności (CMS). Nalot życiowy 2500 godz. jako FEng.

Licencję na prowadzenie szkolenia posiada: dr inż. pil. Dariusz Tatarowski – pilot śmigłowcowy z 30 letnim doświadczeniem zawodowym. Doświadczenia w dziedzinie zarządzania bezpieczeństwem zdobywał wdrażając System Zapewnienia Jakości w Siłach Zbrojnych RP oraz kierując działem zarządzania bezpieczeństwem (SMS).

Certyfikaty: Szkolenie kończone jest testem wiedzy. Uczestnicy, którzy uzyskają pozytywny wynik testu wiedzy otrzymają „Certyfikat ukończenia szkolenia z wynikiem pozytywnym”.

Program opracował : Waldemar Królikowski (Audytor IACO (USOAP) / SMS / CMS)



Znajdź nas na:

www.facebook.com/ikku.szkozenia oraz www.ikku.pl

2. PROGRAM RAMOWY I PLAN SZKOLENIA

Dzień pierwszy

Moduł I – Organizacja systemu zarządzania ryzykami (SRM) Operatora lotniczego , który obejmuje przypomnienie: podstawowych pojęć i definicji oraz miejsca i roli SRM w systemie zarządzania Operatora lotniczego na kolejnych etapach i poziomach decyzyjnych.	09:00 – 09:30 (30 min)
Moduł II – Ustalenie kontekstu i identyfikacja zagrożeń , który obejmuje omówienie: definicji zagrożeń, ich systematyki oraz sposobów oceny i identyfikacji, w tym powiązań zagrożeń na jakie jest narażony Operator lotniczy z szeroko pojętym „czynnikiem ludzkim” oraz uwarunkowaniami ekonomicznymi.	09:30 – 10:00 (30 min)
Przerwa	10:00 – 10:15
Moduł III – Identyfikacja zagrożeń i ryzyk , który obejmuje omówienie: systematyki ryzyk oraz sposobów, metod i strategii zarządzania nimi, w tym ich wykrywania, identyfikacji i oceny oraz omówienie systemów zgłaszania i badania zdarzeń oraz scenariuszy operacyjnych i wpływ zmian na powstawania nowych zagrożeń i ryzyk.	10:15 – 10:45 (30 min)
Moduł IV – Analiza zagrożeń i ryzyk , który obejmuje omówienie: zasad, metod i sposobów prowadzenia analiz bezpieczeństwa, w tym podstaw zarządzania procesowego i wykorzystania baz danych. Omówione zostaną też podstawowe modele, metody i narzędzia badania i analiz zagrożeń i ryzyka, a także ocen niezawodności tych systemów.	10:45 – 11:45 (60 min)
Przerwa	11:45 – 12:30
Moduł V – Zarządzanie ryzykami , który obejmuje omówienie: podstawowych zasad i metod identyfikacji i zarządzania ryzykami, w tym typowych błędów popełnianych w tych procesach, a także metod zapobiegania ich powstawaniu. Omówiona zostanie też metoda wskaźnikowa zarządzania ryzykami oraz zasady projektowania, monitorowania wskaźników bezpieczeństwa, w tym oceniania ryzyka przyszłego. Ponadto, omówione zostaną poziomy decyzyjne ocen oraz zasady priorytetyzacji ryzyk.	12:30 – 14:00 (90 min)

Dzień drugi

Moduł VI – Monitorowanie działania systemu zarządzania ryzykami , który obejmuje przypomnienie: funkcji i zasad działania systemu audytów i inspekcji Operatora lotniczego jako filaru współpracującego z systemem wykrywania, identyfikacji i zarządzania zagrożeniami i ryzykami.	09:00 – 09:30 (30 min)
Moduł VII – Dokumenty systemu zarządzania bezpieczeństwem , który obejmuje omówienie: systematyki raportów i sprawozdań systemu zarządzania bezpieczeństwem (SMS) Operatora lotniczego, w tym hierarchii dokumentacji SMS, metod utrzymania jej spójności, zapewnienia do niej dostępu oraz ochrony.	09:30 – 10:10 (40 min)
Przerwa	10:10 – 10:25
Moduł VIII – Komunikacja z uczestnikami systemu , który obejmuje omówienie: znaczenia, zasad, metod i sposobów komunikacji z uczestnikami procesu zarządzania bezpieczeństwem Operatora lotniczego, w tym cech dobrej komunikacji, możliwe jej zakłócenia, ich wpływ na bezpieczeństwo operacji lotniczych.	10:25 – 10:50 (20 min)
Moduł IX – Informatyzacja systemu zarządzania bezpieczeństwem , który obejmuje omówienie: cech i funkcjonalności wybranych narzędzi informatycznych wykorzystywanych w systemie zarządzania bezpieczeństwem Operatora lotniczego.	10:50 – 11:10 (20 min)
Przerwa	11:10 – 11:25
Test wiedzy (prowadzony metodą zdalną lub w oparciu o test w wersji drukowanej)	11:25 – 12:10 (45 min)
Sprawdzenie i omówienie wyników testu i zakończenie szkolenia	12:25 – 12:35

Materiały szkoleniowe: Uczestnicy szkolenia otrzymują wydrukowane materiały szkoleniowe zawierające slajdy prezentacji oraz szablony wybranych druków.

3. WARUNKI UDZIAŁU

Zgłaszanie uczestników

Zgłaszania uczestników prosimy dokonywać na formularzu skierowania podpisanym przez osobę upoważnioną w terminie **do dnia 08.04.2024r.** (najlepiej faxem na nr 22 350 6994 albo zeskanowane e-mail'em na adres biuro@ikku.pl). Formularz skierowania - w załączeniu.

Opłaty

Opłata za szkolenie wynosi:

- **1000 zł/os. (VAT = zw.)** – w przypadku finansowania szkolenia, w co najmniej 70% ze środków publicznych
- **1000 zł/os. + 23% VAT = 1230 zł** – w pozostałych przypadkach

Pozostałe informacje

Rezygnacja z uczestnictwa w szkoleniu **po dniu 08.04.2024r.** nie zwalnia z obowiązku poniesienia kosztów operacyjnych (**20% kosztów szkoleniowych**) – zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w skierowaniu.

Rezygnacja z uczestnictwa w szkoleniu **po dniu 15.04.2024r.** nie zwalnia z obowiązku poniesienia kosztów operacyjnych (**100% kosztów szkoleniowych**) – zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w skierowaniu.

Osoby zakwalifikowane na szkolenie otrzymają (na nr faxu lub adres e-mail wskazany w formularzu skierowania) potwierdzenie uczestnictwa (**na ok. 10 dni przed rozpoczęciem zajęć**) – pod warunkiem dokonania w terminie formalności zgłoszeniowych i wpłaty należnej kwoty za udział w szkoleniu.

Sprawy organizacyjne

Albert Kuształ - tel. kom. 694 460 150, e-mail: akusztal@ikku.pl