

## ZAPRASZA NA SZKOLENIE

**Czynnik ludzki***(Human Factor – HF)***w organizacjach Part 145 i Part CAMO**

**Szkolenie spełnia wymagania przepisów rozporządzeń PEiR (ERs) oraz KE (IRs),  
a także akceptowalnych środków wykazania zgodności (AMC) EASA**



**oferta otwarta:** zachęcamy do dokonywania rezerwacji wstępnych na kolejną edycję szkolenia w formie zdalnej (webinar)

**1. CHARAKTERYSTYKA SZKOLENIA****Cel szkolenia**

Przepisy Załącznika II (Part 145.A.30(e)) oraz Załącznika Vc (Part CAMO.305(g)) do rozporządzenia Komisji (UE) Nr 1321/2014 wymagają od organizacji Part 145 i Part CAMO ustanowienia systemu utrzymania i kontroli kwalifikacji personelu uczestniczącego w procesach obsługi technicznej statków powietrznych, któremu muszą zapewnić szkolenia wstępne i okresowe w zakresie czynnika ludzkiego (*Human Factor – HF*) oraz wpływu możliwości i ograniczeń człowieka (*Human Performance & Limitations*) na bezpieczeństwo operacji lotniczych.

Program tego szkolenia oparty jest o wytyczne EASA podane w GM1 145.A.30(e) oraz GM2 CAMO.A.305(g). Ponadto, w programie uwzględniono SARP's ICAO Załącznika 19 oraz wytyczne podane w ICAO Doc. 9824 i Doc 9683 oraz ICAO Cir 216 i Cir 253.

Łącznie szkolenie obejmuje 4 godziny (lekcyjne) wykładów prowadzonych metodą zdalną (webinar).

**Adresaci szkolenia**

Szkolenie adresowane jest do personelu uczestniczącego w zarządzaniu ciągłą zdolnością do lotu w organizacjach (Part CAMO) oraz wykonującego obsługę techniczną statków powietrznych (Part 145) wymienionego odpowiednio w ww. przepisach.

**Ekspert prowadzący**

**Waldemar Królikowski** – audytor ICAO (USOAP), JAA i ULC oraz instruktor z 15 letnim doświadczeniem dydaktycznym w szkoleniach personelu zarządzającego lotniczymi systemami bezpieczeństwa (SMS) oraz monitorowania zgodności (CMS). W przeszłości, licencjonowany mechanik lotniczy (A/H AF; PP) oraz mechanik pokładowy (*Flight Engineer – FE*) i audytor ICAO (USOAP oraz SMS/CMS).

**Certyfikaty**

Szkolenie kończone jest testem wiedzy. Uczestnicy, którzy uzyskają pozytywny wynik testu wiedzy otrzymają „Certyfikat ukończenia szkolenia z wynikiem pozytywnym”.

**Materiały szkoleniowe:** Uczestnicy szkolenia otrzymują wydrukowane materiały szkoleniowe zawierające slajdy i szablony wybranych druków.



Znajdź nas na:

[www.facebook.com/ikku.szkozenia](http://www.facebook.com/ikku.szkozenia) oraz [www.ikku.pl](http://www.ikku.pl)

2. PROGRAM RAMOWY I PLAN SZKOLENIA	
<p><b>Moduł I – Wprowadzenie do czynnika ludzkiego w obsłudze technicznej statków powietrznych</b>, w którym omówione zostaną wybrane definicje oraz historyczny rozwój wymagań i przepisów związanych z wpływem czynnika ludzkiego na bezpieczeństwo w lotnictwie cywilnym, w tym obowiązki, jakie te przepisy nałożyły na organizacje Part 145 i Part CAMO. W tym module omówione są także podstawowe teorie dot. czynnika ludzkiego oraz jego możliwości i ograniczeń.</p>	09:15 – 09:40 (25 min)
<p><b>Moduł II – Kultura bezpieczeństwa</b>, w którym omówione zostaną: rodzaje kultur, w tym cechy kultury bezpieczeństwa oraz kultury sprawiedliwości oraz ich wpływ na zachowania człowieka i działanie organizacji.</p>	09:40 – 09:55 (15 min)
<p><b>Moduł III – Błędy człowieka</b>, w którym omówione zostaną: geneza i klasyfikacja błędów, czynniki powstawania błędów w działaniach człowieka, w tym wpływu organizacji pracy (model HFACS) oraz narzędzia prawne walki z błędami człowieka.</p>	09:55 – 11:20 (25 min)
<i>Przerwa kawowa</i>	11:20 – 11:25
<p><b>Moduł IV – Możliwości i ograniczenia człowieka</b>, w którym omówiona: piramida potrzeb człowieka (A. Maslov) oraz wpływ cech fizycznych, zmysłów oraz psychiki człowieka na jego zachowania i działania, w tym ograniczeń jego możliwości.</p>	11:30 – 11:45 (15 min)
<p><b>Moduł V – Środowisko i warunki pracy</b>, w którym omówione zostaną: znaczenie i role takich cech, jak przywództwo i kierownictwo, zaufanie oraz wpływ konfliktów na zachowania człowieka. Omówione zostaną też cechy środowiska pracy oraz związki z przepisami i wymaganiami dot. bezpieczeństwa pracy, ze szczególnym uwzględnieniem czynników pogarszających jakość pracy jak np. zmęczenie i warunki otoczenia itp.</p>	11:45 – 12:00 (15 min)
<p><b>Moduł VI – Zarządzanie, organizowanie, procedury, wyposażenie i zagrożenia</b>, w którym omówione zostaną: współzależności oraz wpływ czynników organizacyjnych i zarządzanie pracą na możliwość popełnienia błędów przez człowieka. Omówione zostaną też typowe rodzaje zagrożeń występujących w miejscu pracy oraz błędów popełnianych w obsłudze technicznej, w tym zjawiska patologiczne oraz wykorzystanie socjotechnik w zarządzaniu błędami człowieka. Ponadto, omówione zostaną metody zarządzania błędami w obsłudze technicznej (MEDA, MEMS, ERNAP).</p>	12:00 – 12:20 (20 min)
<i>Przerwa obiadowa</i>	12:20 – 12:40
<p><b>Moduł VII – Komunikacja</b>, w którym omówione zostaną: miejsce i rola komunikacji w procesach zarządzania i wykonywania obsługi technicznej, miejsce człowieka w łańcuchu komunikacji, a także wpływ czynnika ludzkiego (HF) na skuteczność tej komunikacji. Omówione też zostaną metody zapobiegania zakłóceniom w komunikacji oraz wpływu informatyzacji na komunikację.</p>	12:40 – 13:05 (25 min)
<p><b>Moduł VIII – Praca zespołowa</b>, w którym omówione zostaną: pojęcie synergii oraz miejsce i rola człowieka z zespołach, warunki skuteczności działania człowieka w zespole, w tym odpowiedzialności oraz procesów podejmowania i wykonywania decyzji (nadzór i dyscyplina).</p>	13:05 – 13:20 (15 min)
<p><b>Moduł IX – Profesjonalizm i integralność</b>, w którym omówione zostaną: pojęcie profesjonalizmu oraz jego wpływu na jakość i wyniki pracy człowieka, a także zasady i metody nabywania, utrzymywania i kontroli fachowości, w tym znaczenia wykształcenia i szkolenia zawodowego.</p>	13:20 – 13:35 (15 min)
<p><b>Moduł X – Program czynnika ludzkiego (HF) w organizacji</b>, w którym omówione zostaną: wymagania dot. programów w organizacjach Part 145 i Part CAMO, w tym zgłaszania i badania zaistniałych w organizacji zdarzeń związanych z zarządzaniem zdolnością do lotu oraz obsługą techniczną statków powietrznych.</p>	13:35 – 13:45 (10 min)
<i>Przerwa kawowa</i>	13:45 – 13:50
<p><b>Moduł XI – Test wiedzy (45 minut)</b> (prowadzony metodą zdalną)</p>	13:50 – 14:35
Omówienie wyników testu, rozdanie certyfikatów ukończenia, zakończenie szkolenia	14:45 – 15:00

### 3. WARUNKI UDZIAŁU

#### Zgłaszanie uczestników

Zgłoszenia uczestników prosimy dokonywać na formularzu skierowania podpisanym przez osobę upoważnioną w terminie **do dwóch tygodni przed szkoleniem** (najlepiej faxem na nr 22 350 6994 lub 22 825 9479 albo zeskanowane e-mail'em na adres [biuro@ikku.pl](mailto:biuro@ikku.pl)). Formularz skierowania - w załączeniu.

#### Opłaty

Opłata za szkolenie wynosi:

- **460 zł/os. (VAT = zw.)** – w przypadku finansowania szkolenia, w co najmniej 70% ze środków publicznych
- **460 zł/os. + 23% VAT = 565,80 zł** – w pozostałych przypadkach

*UWAGA: Organizator nie zapewnia poczęstunku ani nie pokrywa jego kosztu w trakcie przerw kawowych i przerwy obiadowej.*

#### Pozostałe informacje

Rezygnacja z uczestnictwa **na 13 do 7 dni przed szkoleniem** nie zwalnia z obowiązku poniesienia kosztów operacyjnych (**20% kosztów szkoleniowych**) – zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w skierowaniu.

Rezygnacja z uczestnictwa **na 6 dni przed szkoleniem do dnia szkolenia** nie zwalnia z obowiązku poniesienia kosztów operacyjnych (**100% kosztów szkoleniowych**) – zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w skierowaniu.

**Osoby zakwalifikowane** na szkolenie otrzymają (na nr faxu lub adres e-mail wskazany w formularzu skierowania) potwierdzenie uczestnictwa (**na ok. 10 dni przed rozpoczęciem zajęć**) – pod warunkiem dokonania w terminie formalności zgłoszeniowych i wpłaty należnej kwoty za udział w szkoleniu.

#### Sprawy organizacyjne

Albert Kusztal - tel. 22 825 9479, kom. 694 460 150, e-mail: [akusztal@ikku.pl](mailto:akusztal@ikku.pl)

**UWAGA:** Program opracował: Waldemar Królikowski (Audytor USOAP/ SMS/ CMS/)

Wszelkie prawa autorskie i pokrewne zastrzeżone (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 tj. z późn. zm.)